

Seven Group S.r.l.
Sede legale: Corso Giacomo Matteotti n. 30 – 28047 Oleggio (NO)
Iscrizione RUI: **A000484077**

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI

(ai sensi dell'art. 10-decies, comma 1, del Regolamento IVASS n. 24/2008)

Facoltà di presentazione del reclamo

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, inoltrare reclamo per iscritto al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo:

Seven Group S.r.l.
Corso Giacomo Matteotti n. 30
28047 Oleggio (NO)

E-mail:

info@seveng.it

PEC:

sevengroupsrl@pec.it

Il reclamo sarà tempestivamente trasmesso all'impresa di assicurazione proponente, qualora di competenza della stessa.

Reclamo all'impresa di assicurazione

Resta ferma la facoltà del contraente di presentare il reclamo direttamente all'impresa di assicurazione, con le modalità e ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo sottoscritto.

Reclamo all'IVASS

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di mancata risposta da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge, potrà rivolgersi all'IVASS, secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo, utilizzando le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità.

Ricorso all'Arbitro Assicurativo

Il contraente ha inoltre la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo presentato all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro i termini di legge, tramite il portale disponibile sul sito:

www.arbitroassicurativo.org

Sul medesimo sito è possibile consultare:

- i requisiti di ammissibilità;
- le modalità di presentazione del ricorso;
- ogni altra informazione utile.

Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Resta altresì ferma la facoltà di avvalersi di altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) previsti dalla normativa vigente, come indicato nei DIP aggiuntivi.

Documentazione a disposizione della clientela

(da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Presso Seven Group S.r.l. è disponibile la seguente documentazione informativa:

- Fascicoli informativi dei prodotti assicurativi
- Condizioni generali e speciali di polizza
- Documentazione RCA (libretti, tabelle di conversione classe di merito)
- Informativa sul risarcimento diretto
- Documentazione relativa al credito al consumo (ove applicabile)
- Guide e informative IVASS per il consumatore